

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Návěštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob vstupujících do ARÉNY na adrese Štefánikovo náměstí 2592/1a, Plzeň a přilehlých pozemků parkoviště (dále souhrnně jen „hala“).

2. Účelem Návěštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, pořadatele, ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je hala vybavena. Každá osoba svým vstupem do haly vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návěštěvního řádu a zavazuje se ho dodržovat.

3. Návěštěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli. Jedná se i o akce v souvislosti s konáním soutěžních a jiných utkání ledního hokeje týmu HC Škoda Plzeň.

II. VSTUPNÍ KONTROLA

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko.

2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.

3. Do prostoru haly je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v hale.

Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:

- rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně,
- spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
- láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- neskladné předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr, tyče pro vlajky či transparenty včetně teleskopických,
- ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení, laser ukazovátka
- vuvuzely a tlakové houkačky,
- alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu,
- zvířata,
- fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele akce.

4. Do haly je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám v karanténě.

5. Děti (do 15 let) mohou vstoupit do prostoru haly pouze v doprovodu svého zákonného zástupce, případně jiné dospělé osoby.

6. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návěštěvního řádu, nebude umožněn vstup do haly. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ HALY

1. Do haly mohou vstoupit pouze osoby s platnou vstupenkou na akci nebo své oprávnění prokáží jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence a jsou povinni respektovat organizační i jiné pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.

2. Při vstupu a v odůvodněných případech (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na sportovní akce nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na Zimním stadionu je návštěvník povinen na vyzvání pořadatelské služby prokázat svou totožnost. V případě nesplnění této povinnosti nebude vpuštěn na Zimní stadion či vyveden ze Zimního stadionu.

3. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v hale a porušují zákazy stanovené tímto Návěštěvním řádem, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně Policií ČR kdykoliv vyvedeni z haly bez nároku na vrácení vstupného.

4. Návštěvník je povinen dodržovat všechna aktuálně platná hygienická nařízení vydaná příslušnými orgány České republiky.

IV. VSTUPENKY NA AKCE V HALE

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.

2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do haly vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.

V. CHOVÁNÍ V HALE

1. Každý návštěvník haly je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako vybavení haly, a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.

2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR, Hasičského záchranného sboru, Zdravotnické záchranné služby a hlasatele.

3. Návštěvníci haly jsou povinni:

- Při svém pobytu v hale respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a ustanovení Návštěvního řádu. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
- Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení haly nebo na majetku ostatních návštěvníků.

- V případě zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
- Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace, transparentech apod.).
- V případě evakuace objektu haly je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru a Městské policie Plzeň.

4. Návštěvníkům je dále zakázáno:

- vstupovat do míst, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha),
- házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na hrací plochu, pódium apod.,
- zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,
- ničit zařízení a vybavení haly,
- bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
- popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat halu jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
- pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru haly, tak z průběhu jednotlivých akcí pouze způsobem daným podmínkami akce,
- překrývat reklamní panely umístěné v hale transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.

5. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.

6. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v hale, a to pouze na vyhrazených místech. Vyhrazeným místem se rozumí každé místo, kde není konzumace omezena při konkrétní akci pořadatelskou službou.

7. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.

8. Do prostoru haly vstupuje každý na vlastní odpovědnost.

9. Hala je nekuřáckým prostorem. Kouření je zakázáno mimo k tomu vyhrazené prostory.

VI. VYLOUČENÍ Z HALY

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.

2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z haly a předána Policii ČR.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Vstup do haly a pohyb v nich uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.

2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.

3. V případě nevhodného chování návštěvníka (osoby), v jehož důsledku bude Disciplinární komisí ELH uložena finanční pokuta, je tato pokuta v plné výši přenesena na tuto osobu, která je povinna ji uhradit.

4. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závažný stav vyvolán.

VIII. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů provádí pořadatel samostatně, v postavení správce osobních údajů. Pořadatel odpovídá za ochranu osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů pořadatelem akce:

- Vstupem do haly uděluje návštěvník pořadateli akce konkludentní souhlas se zpracováním osobních údajů, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce utkání pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořadatelem akce.
- Vstupem do haly návštěvník uděluje svůj výslovný souhlas pořadateli akce s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy, na kterých je zachycena jeho podoba, a které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v hale prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení pořadatele, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány i vnitřní projekcí v hale.
- Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku v hale a zamezení vstupu na zimní stadiony osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů, či jiného protiprávního jednání je pořadatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob, včetně předání osobních údajů za stejným účelem APK LH a dalším Klubům, a to za situace, kdy dojde k závažnému porušení návštěvního řádu (např. ublížení na zdraví jiného návštěvníka, poškození majetku vyšší hodnoty), ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech.
- Pořadatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku způsobem, který umožňuje dálkový přístup (webové stránky, sociální síť, apod.).

Návštěvní řád je platný od 1. 5. 2023
HOCKEY CLUB PLZEŇ 1929
Štefánikovo nám. 2592/1a, 301 00 Plzeň